



# Systematisk tidsregistrering mere end fordoblede faktureringen

*"Udfaktureringen steg fra 30 procent til 75 procent, da vi integrerede tidsregistreringen med Microsoft Outlook og Microsoft CRM – og automatisk overførsel til Microsoft C5." Jakob Bech Benediktson, partner og stifter i AlfaPeople A/S.*

## Virksomheden

AlfaPeople er en konsulentvirksomhed, med kontorer i både København og Århus, der har specialiseret sig i at implementere Microsoft CRM for både danske og udenlandske virksomheder.

## Udfordringen

AlfaPeople savnede et system til tidsregistrering, der direkte refererer til Outlook, Microsoft CRM og økonomisystemet Microsoft C5. Der forsvandt alt for mange timer i de eksisterende ad hoc systemer eller Excel-regneark.

## Løsningen

Udvikling af et system, der er integreret med Outlook og Microsoft CRM, så brugergrænsefladen er kendt og tidsforbruget i de enkelte projekter automatisk registreres og faktureres. Samtidig fik AlfaPeople udviklet et modul, der kan overføre tidsforbruget på et projekt til økonomisystemet Microsoft C5 uden genindtastning og andre manuelle rutiner.



## Situationen

Efter forgæves at have undersøgt markedet og en lang række systemer valgte AlfaPeople at få udviklet to tilføjelsesprogrammer, der fuldstændigt integrerer Microsoft Outlook, Microsoft CRM samt økonomisystemet Microsoft Dynamics C5. Og resultatet er overraskende. "Vi har fået en mere end 100 procent højere udfaktureringsgrad, og vi arbejder jo lige så meget som før. Vi tjente bare ikke penge på det," forklarer Jakob Bech Benediktson, partner og stifter i AlfaPeople.

Der er nu mere fokus på tidsforbruget, hvilket betyder at en opgave ikke får bare lov at tage flere og flere timer. Forventningerne er afstemt på forhånd, så tilbud og den faktiske opgave i højere grad svarer til hinanden.

En tætte opfølgning på timeforbruget har forhindret overraskelser i form af overskridelser, som enten AlfaPeople eller kunden skulle betale.

## Samspil mellem systemer

AlfaPeople er et dedikeret Microsoft-hus, så det var afgørende, at systemet skulle fungere sammen med Microsoft CRM, Microsoft Project og økonomisystemet Microsoft C5. "Vi kunne ikke finde noget, der var godt nok. Så vi valgte i stedet at skrive en kravspecifikation og få udviklet vores egen løsning. Det viste sig, at vi uden problemer kunne udnytte de eksisterende funktioner i programmerne – for eksempel task manageren og kalenderen i Outlook," forklarer Jakob Bech Benediktson.

"Vi har fået kombineret både tidsregistrering og projektstyring, og det hele er synligt som funktioner i Outlook, som vi i forvejen kender det fra Microsoft CRM," siger Jakob Bech Benediktson. Systemet er integreret med Microsoft CRM, så faktureringen foregår på den måde, som den enkelte kunde foretrækker: Fast pris, pr. projekt, direkte timeafregning, månedsvis afregning og så videre.



## Yderligere fordele

Undervejs steg ambitionerne, så AlfaPeople henvendte sig til et andet udviklingshus, System Connect, med speciale i økonomisystemet Microsoft C5 og fik udviklet et modul, der ved hjælp af Microsoft Workflow Manager automatisk lægger tidsregistreringen ind i C5. På den måde slipper bogholderen for en tidskrævende, manuel procedure, der også rummer risiko for fejl.